

Как запустить первые продажи на Ozon: пошаговая инструкция

**Ozon — надёжный партнёр
для развития вашего бизнеса**

OZON

Одна из крупнейших ecom-площадок

OZON



24 года
на рынке
электронной
коммерции

>95%
ассортимента
обеспечивают
продавцы
маркетплейса



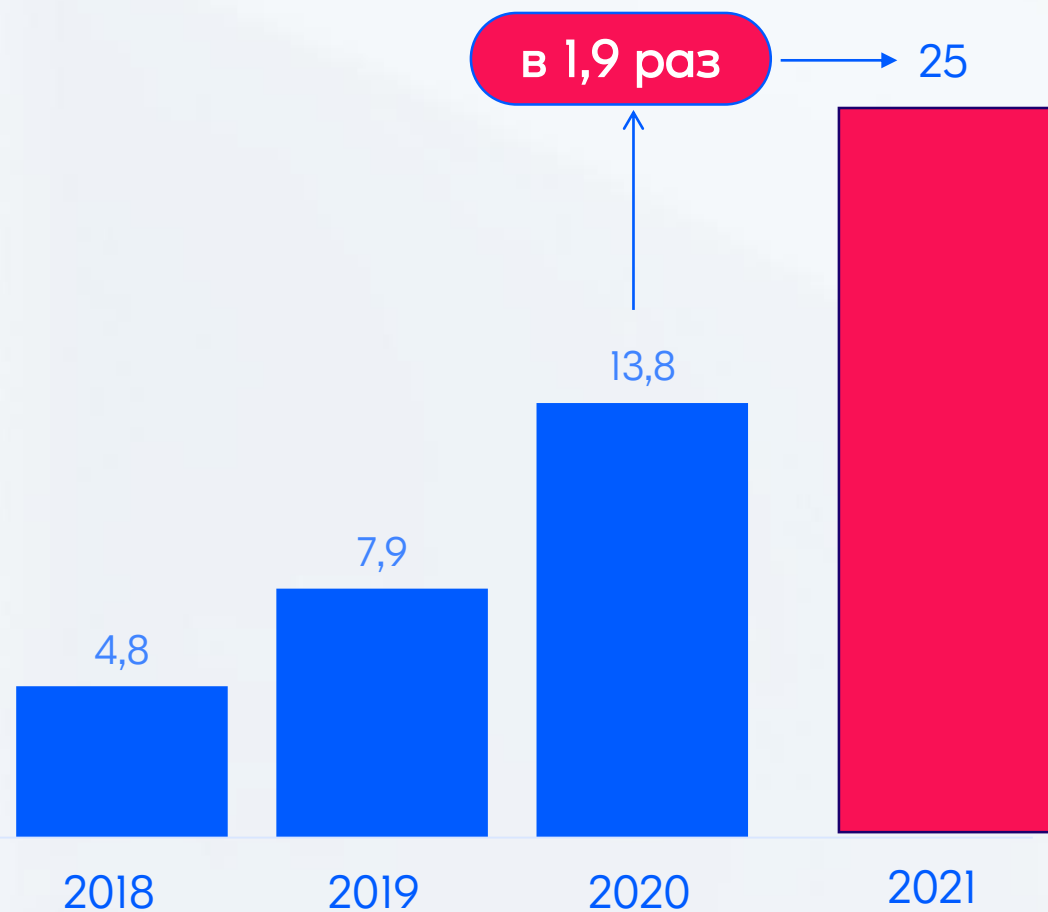
x2,3
рост оборота
маркетплейса*



2/3
оборот
площадки
приходится
на продавцов*

Миллионы покупателей и миллионы заказов

Активные покупатели, млн*



Количество заказов, млн шт.



*Включая сервисы и НДС, без учёта Ozon Travel

Ozon – мультикатегорийная площадка

80
млн.

товарных
наименований

>20

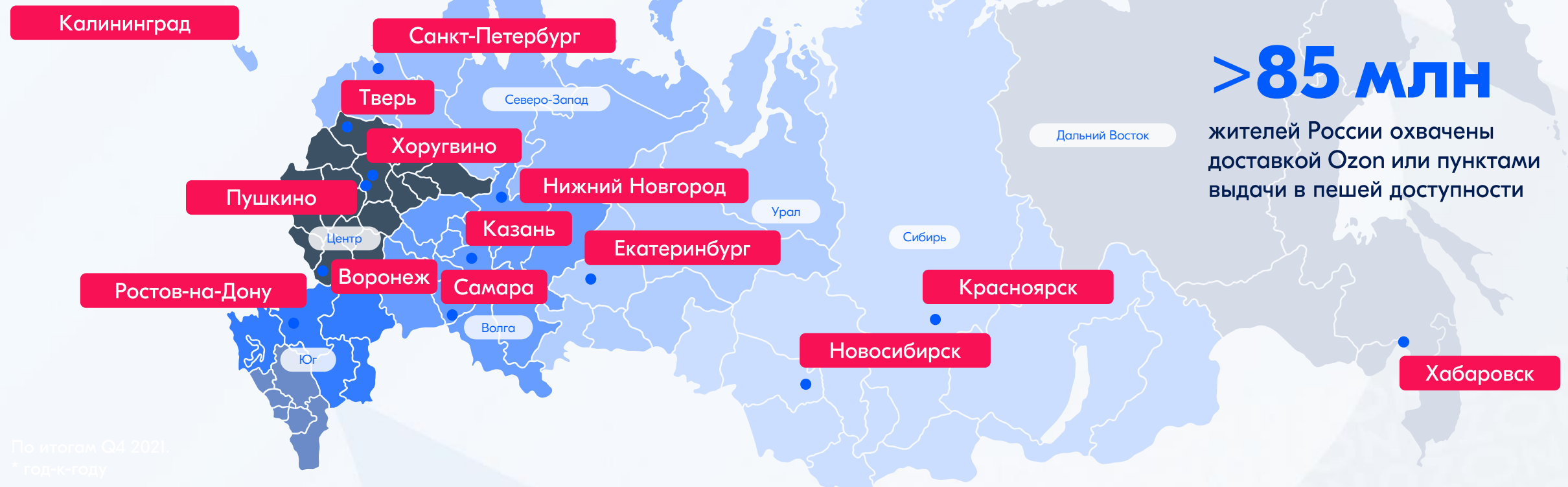
категорий
товаров:
от электроники
до мебели

x7

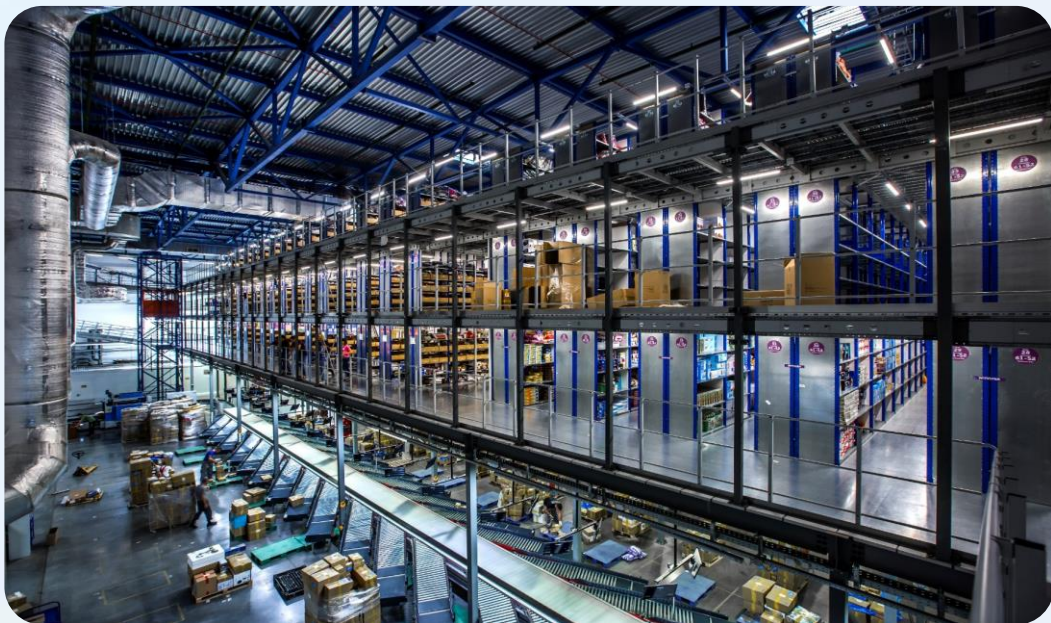
рост
количества
товарных
наименований
за один год

Один из лидеров в логистике

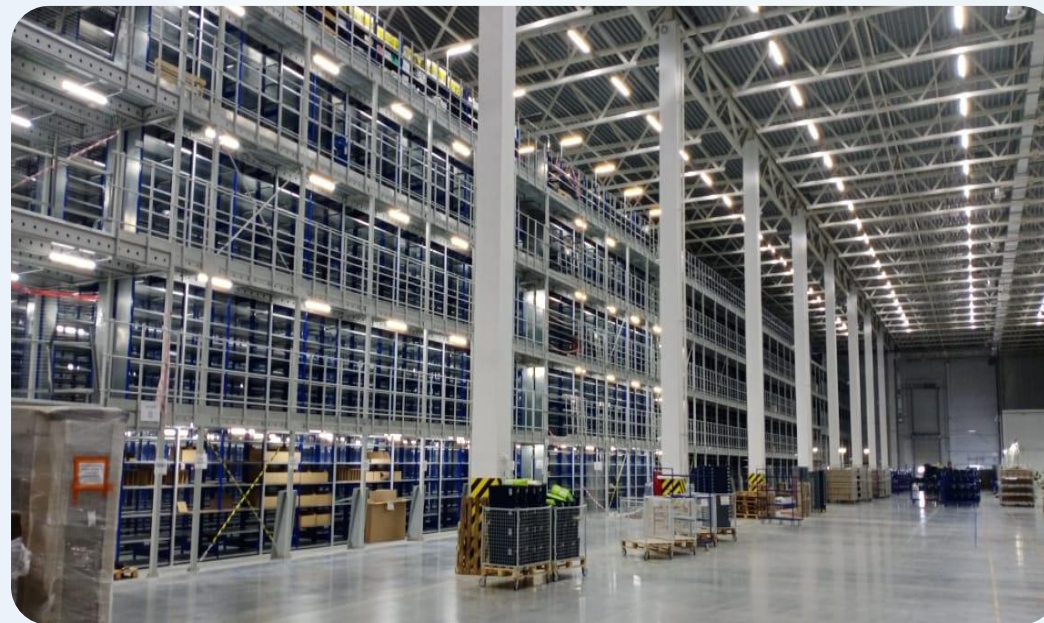
около 1 млн м² общих логистических площадей,
включая площади фулфилментов,
сортировочных центров и дарксторов



Склад в Калининграде



Доступная емкость хранения:
7,2 млн. литров



Площадь хранения: 8,4 тыс. кв. м.
Ассортимент: более 500 тыс.
видов товаров

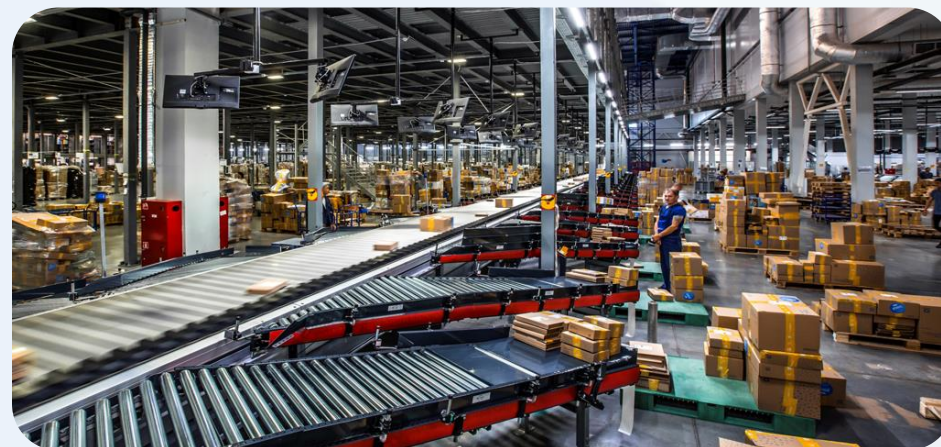
Возможности размещения



3 ворот на приемку

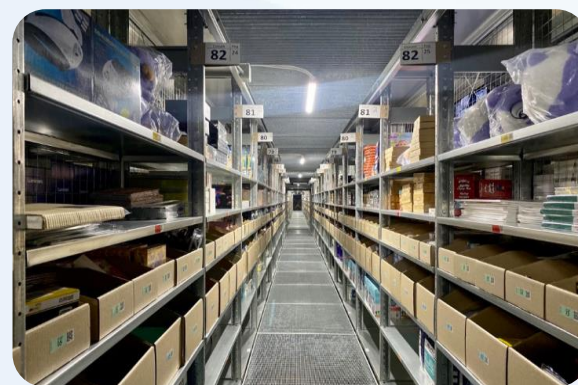
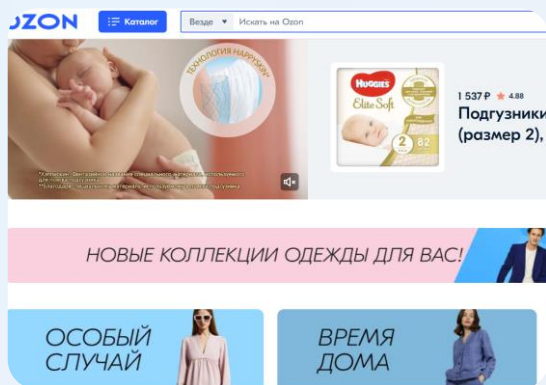


5 ворот на отгрузку



Планируемый объем отправлений:
свыше **50 000 ед. в сутки**

Условия работы



Dock2Shelf:

Товар доступен к продаже через 4 часа после приёма

*D2S = часов от поставки на склад до продажи на сайте

Товарные категории:

- Косметика
- Электроника
- Продукты Питания
- Детские товары
- Одежда&Обувь
- Книги
- Ремонт
- И т.д.

Типы хранения:

- **Мезонин**
- **сорт товары:** до 450 мм в длин (до 10 кг)
- **нон сорт товары:** до 1200 мм в длину (до 25 кг)

Доставка:

- Калининград: день в день
- Калининградская область: за 1 день.

Склад в Калининграде

График работы:

Для приёма поставок —
ежедневно с 8:00 до 19:00.

Фактический адрес:

г. Калининград, ул. Печатная, д. 56



Что продавать на Ozon?

OZON

Анализируем спрос

1 **Товары**

2 **Поисковые фразы**

3 **Бренды**

Полный доступ к аналитике — в вашем ЛК

Мы регулярно исследуем и публикуем данные о товарах, брендах и поисковых запросах в ЛК

Узнайте, чем пополнить ассортимент или с чего начать продажи

OZON Seller Proffi П

Главная Товары и цены FBO FBS финансы Аналитика Реклама Маркетинг Рейтинги Отзывы Тендеры

Что продавать на Ozon

Оценка ваших показателей

Тренды

Узнайте вашу долю в общих продажах, просмотрах на Ozon. Оцените динамику: насколько быстро вы растёте

Конкурентная позиция

Узнайте свое место на площадке и в категориях

РАННИЙ ДОСТУП

Покупатели

Портрет покупателя

Узнайте больше о своей аудитории покупателей площадки

РАННИЙ ДОСТУП

Товары

Самые продаваемые на Ozon

Топ товаров, которые продаются лучше всего

Самые продаваемые на рынке

Топ товаров, которых еще нет на Ozon

Распродано

Товары, на которые чаще всего подписывались, когда их не было в наличии

Поисковые фразы

Все фразы

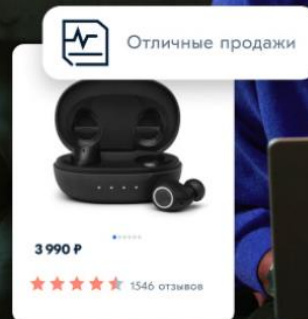
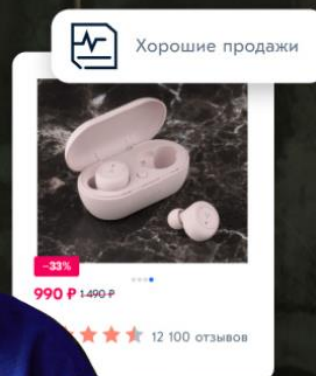
Что ищут покупатели на Ozon

MacBook

Что продавать на Ozon?

Начните продавать на маркетплейсе Ozon — выберите наиболее востребованный продукт и развивайте бизнес вместе с нами.

Начать продавать





Как выйти на маркетплейс?

1

Зарегистрируйтесь на Ozon

2

Загрузите информацию о компании

3

Примите договор оферты

4

Добавьте товары и пройдите модерацию

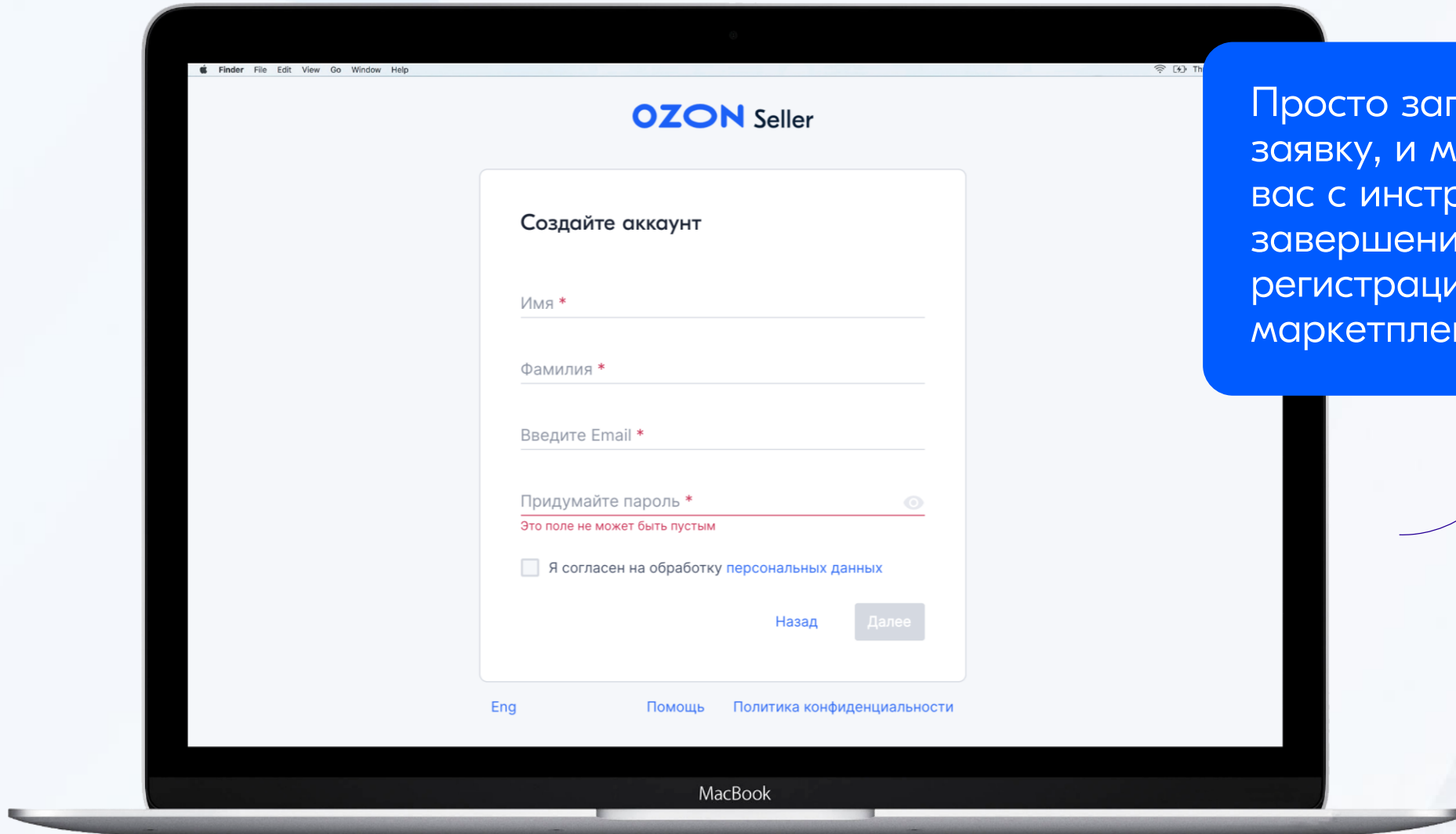
5

Выберите схему работы

Первые продажи

1. Зарегистрируйтесь на Ozon

Создайте личный кабинет



Просто заполните заявку, и мы проведем вас с инструкциями до завершения регистрации на маркетплейсе

1

Зарегистрируйтесь на ozonseller.ru

2

Загрузите необходимые документы

3

Примите договор оферты

4

Добавьте товары и пройдите модерацию

5

Выберите схему работы

Начните продавать

1. Зарегистрируйтесь на Ozon

Загрузите документы

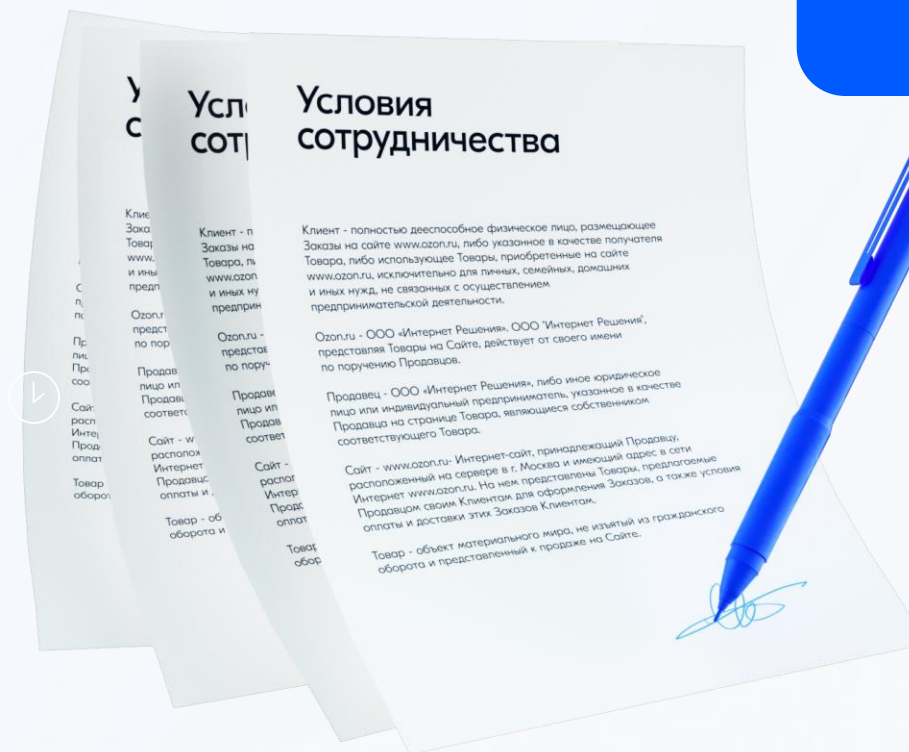
Какие уставные документы нужны?
— **Загрузите учетные документы (ООО или ИП) в систему Ozon Marketplace**

Какие документы на товары нужны?
— **Сертификаты, отказные письма, регистрация торговой марки**

Проверка займет

1

день



Самозанятые на маркетплейсе

Условия:

- вы уже получили статус самозанятого в ФНС
- продаёте только товары собственного производства
- ваши товары не подлежат обязательной маркировке и лицензированию
- оборот меньше 2,4 млн рублей в год
- работа только со своего склада (схема FBS)



Разрешено продавать **ТОЛЬКО** после проверки сертификатов качества:

- Витамины и БАДы.
- Детские удерживающие устройства.
- Парафармацевтика.
- Пиротехника I, II и III класса опасности.
- Продукты питания для детей до 3 лет.
- Спортивное питание.
- Тесты на COVID-19, предназначенные для домашнего использования.
- Товары, конструктивно схожие с оружием:
- Экспресс-тесты.

Чтобы загрузить сертификат, перейдите на страницу **Товары и цены** → **Сертификаты** → **Сертификаты качества** и нажмите кнопку **Добавить сертификат**.

1

Зарегистрируйтесь на ozonstart.ru

2

Загрузите информацию о компании

3

Примите договор оферты

4

Добавьте товары и пройдите модерацию

5

Выберите схему работы

Начните продавать

3. Примите договор оферты

Из чего состоит оферта, про что она?

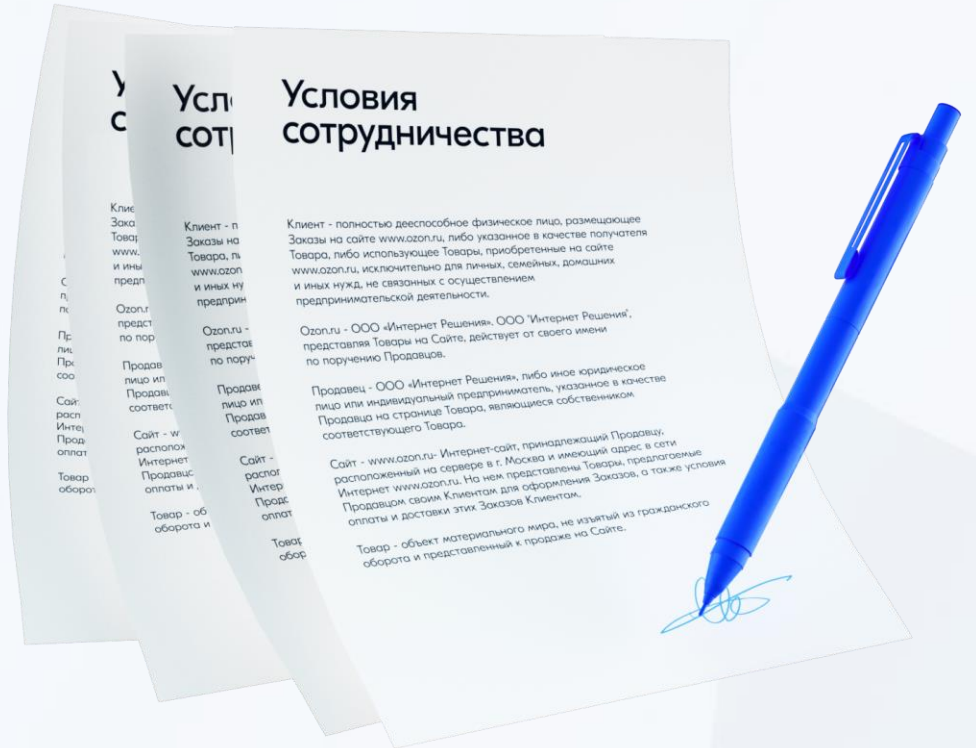
— **Оферта включает все аспекты работы, состоит из договора, приложений и регламентов**

Как читать оферту?

— **Есть полная версия для юристов, а есть подсказки «для души» — чтобы каждый смог разобраться**

Как принять оферту?

— **Куда-то ехать, чтобы подписать договор, не нужно, вы можете принять оферту в ЛК**



1

Зарегистрируйтесь на ozonstart.ru

2

Загрузите информацию о компании

3

Примите договор оферты

4

Добавьте товары и пройдите модерацию

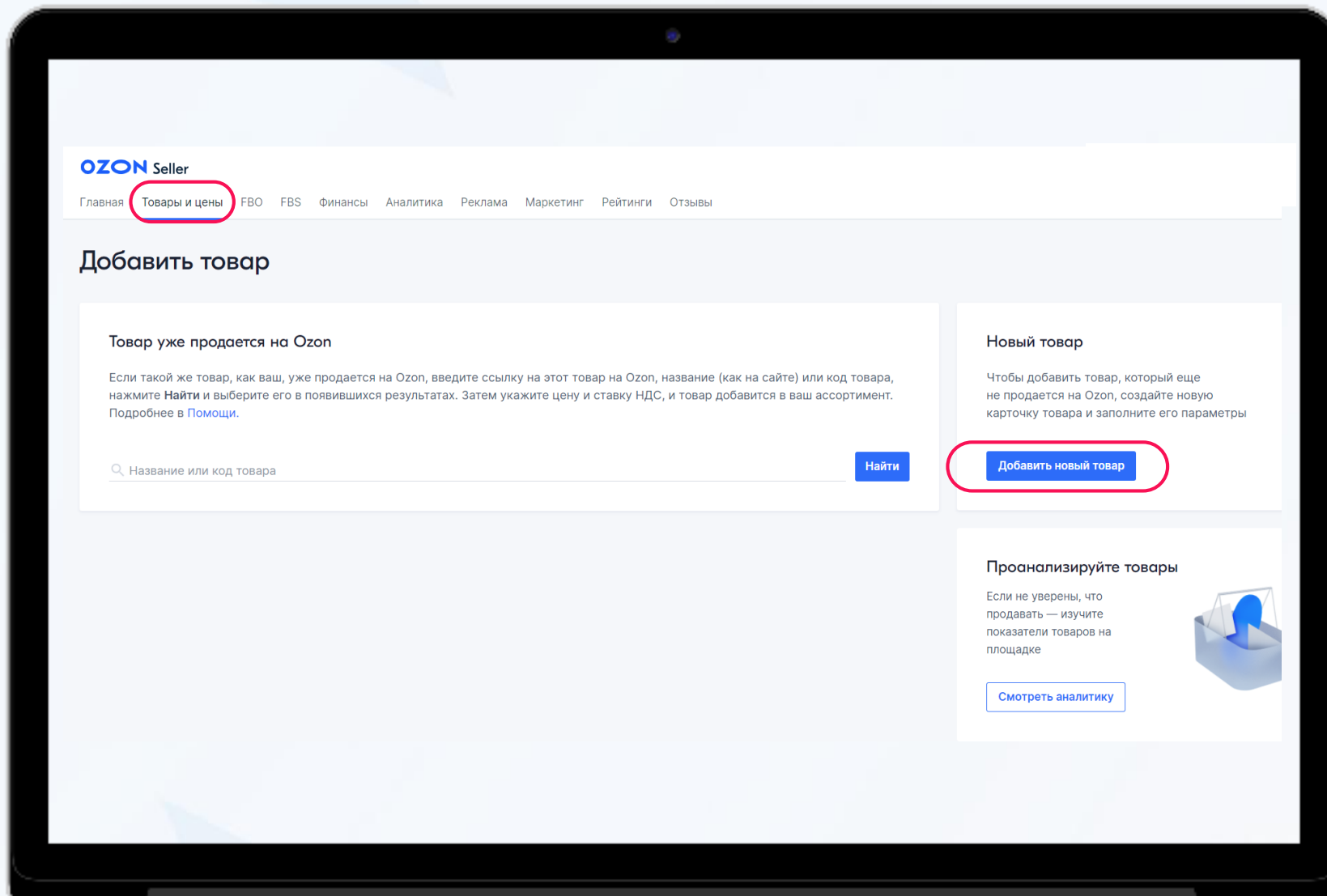
5

Выберите схему работы

Начните продавать

4. Добавьте товары и пройдите модерацию

Если артикулов мало, можно загрузить товары вручную

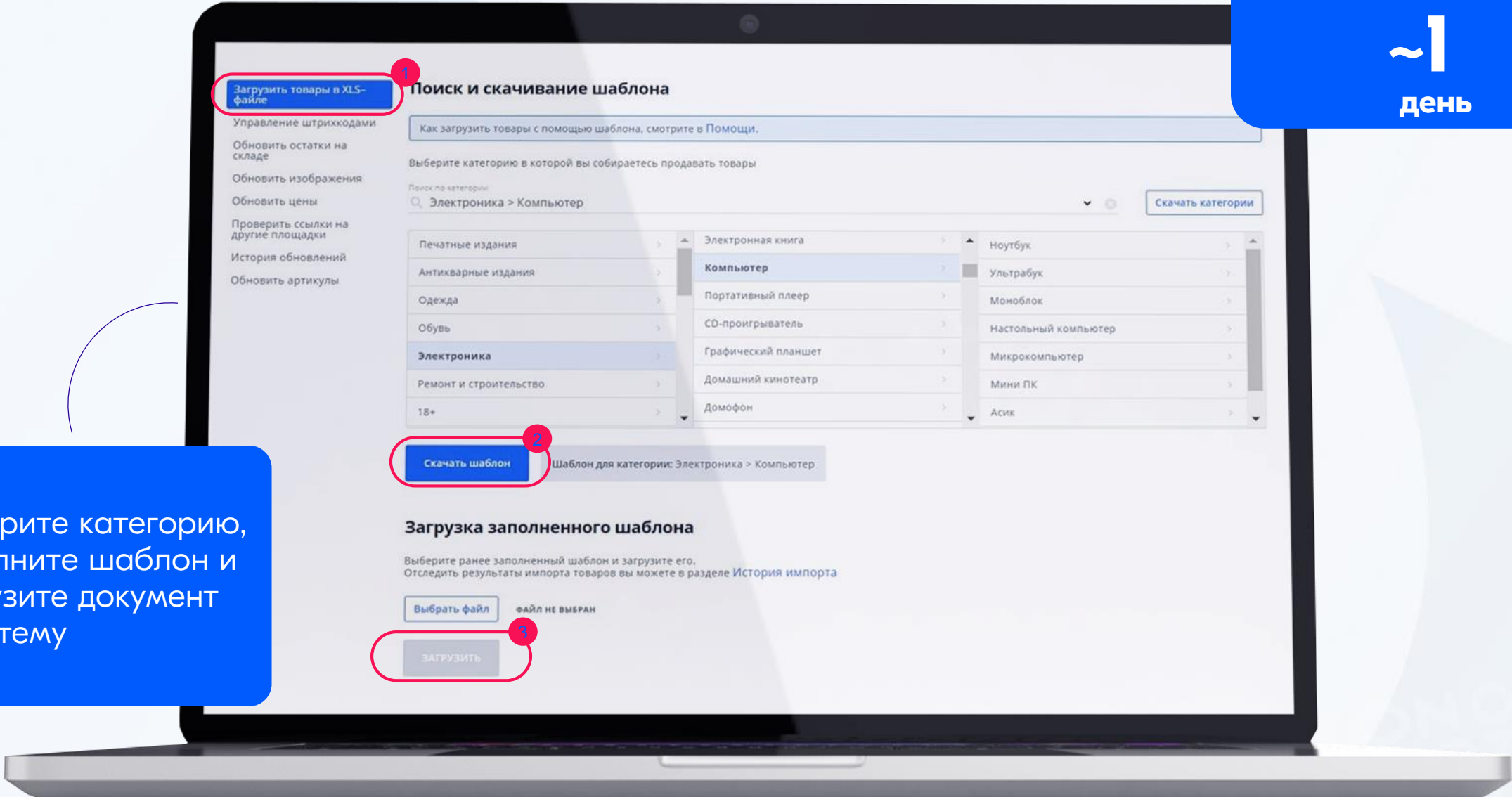


4. Загрузка товаров

Если артикулов **много**, используйте XLS

Модерация длится
~1
день

Выберите категорию, заполните шаблон и загрузите документ в систему



OZON

Как оформлять карточку товара

I. Количество фото – до +30% к конверсии

- крупное главное фото
- главное фото отражает то, что получит покупатель
- хорошее разрешение от 700 до 1600 пикселей по большей стороне (без учета белых полей)
- белый фон и отсутствие надписей
- много дополнительных фото



Хорошие фотографии товаров

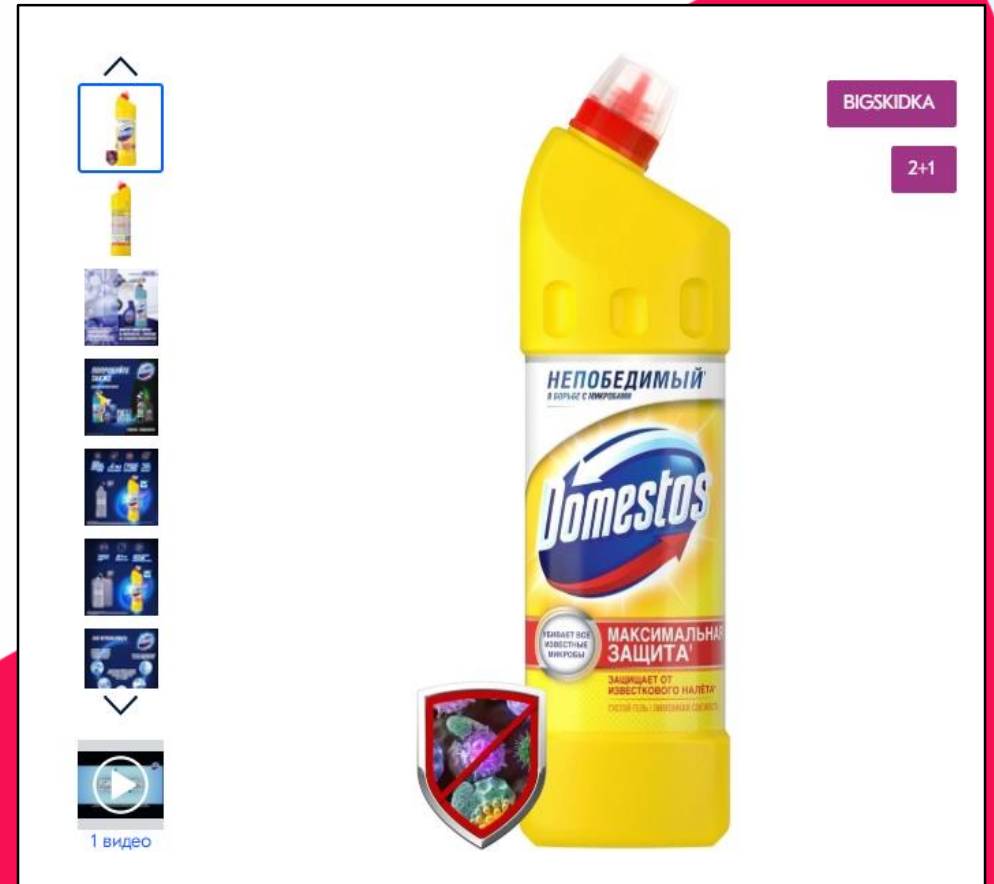


Плохие фотографии товаров



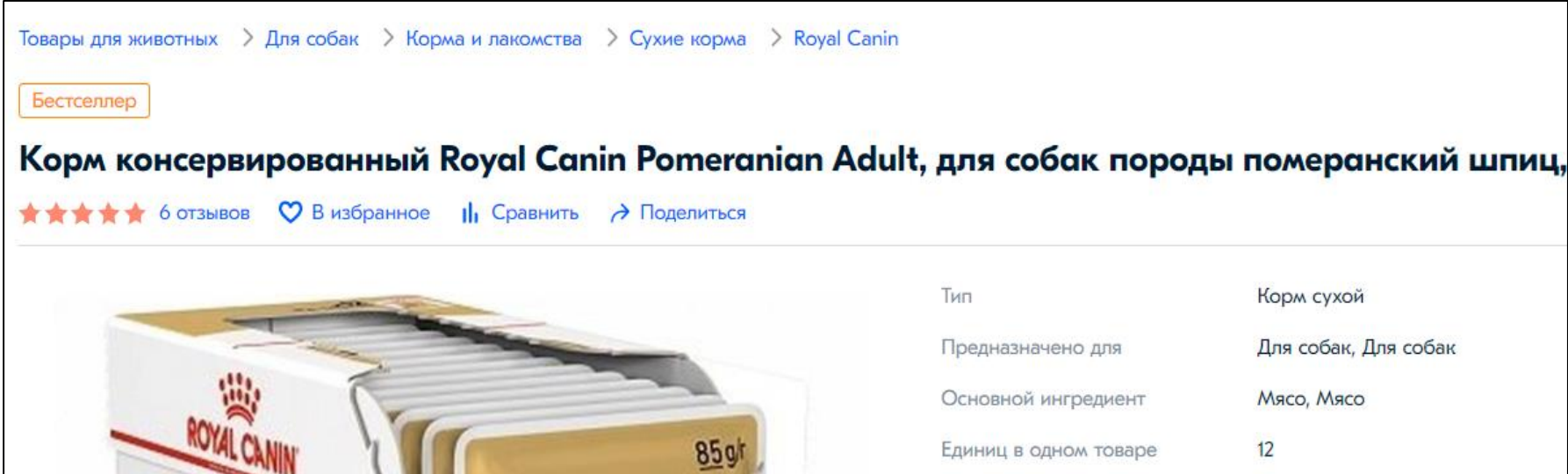
2. Добавление видеоконтента увеличивает конверсию в покупку до 20%

- ролик на Youtube
- официальный канал бренда/производителя
- роликов может быть несколько



3. Правильный тип товара – +50% выдачи в поиске

Формула названия: Тип + Бренд + Серия + Ключевая особенность
+ Вес или Объем или Количество в упаковке или Цвет



Товары для животных > Для собак > Корма и лакомства > Сухие корма > Royal Canin

Бестселлер

Корм консервированный Royal Canin Pommeranian Adult, для собак породы померанский шпиц,

★★★★★ 6 отзывов В избранное Сравнить Поделиться

Тип	Корм сухой
Предназначено для	Для собак, Для собак
Основной ингредиент	Мясо, Мясо
Единиц в одном товаре	12

Описательный тип товара - один из важнейших атрибутов описания, он определяет, в какой категории на сайте будет лежать товар и как высоко он будет в поисковой выдаче

1

Зарегистрируйтесь на ozonstart.ru

2

Загрузите информацию о компании

3

Примите договор оферты

4

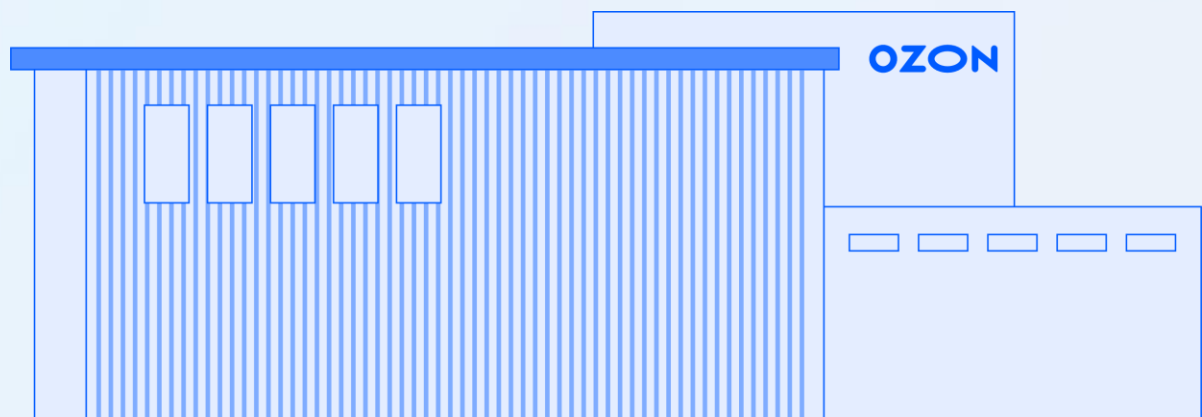
Добавьте товары и пройдите модерацию

5

Выберите схему работы

Начните продавать

5. Выберите схему работы



FBO
Склад и доставка Ozon



FBS
Склад — ваш, доставка — Ozon



realFBS
Склад и доставка — ваши



Express
Склад и экспресс-доставка — ваши

Сравним схемы работы

	FBO	FBS	realFBS (стандарт и экспресс)
Электронная витрина	OZON	OZON	OZON
Доставка заказа покупателю	OZON	OZON	Продавец
Хранение товаров	OZON	Продавец	Продавец
Ассортимент товаров	Продавец	Продавец	Продавец

FBO (Fulfillment by Ozon)

Склад и доставка Ozon



Продавец поставляет товар на склад Ozon

Вы поставляете товары на склад Ozon



Мы размещаем товар на складе



Мы собираем и упаковываем заказ



Мы доставляем заказ покупателю

С момента передачи заказа на склад Ozon вся логистика обеспечивается силами Ozon

FBS (Fulfillment by Seller)

Склад — ваш, доставка — Ozon



Продавец хранит товар на своем складе



Продавец собирает и упаковывает заказ



Продавец передает заказ курьеру Ozon или в пункт приема



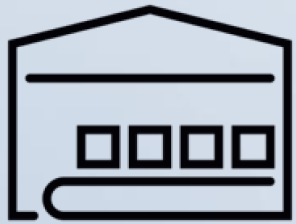
Мы доставляем заказ покупателю

Вы храните товары на своем складе. Когда приходит заказ, вы сами его собираете и упаковываете по правилам площадки. Вы передаете заказ в доставку Ozon — можете привезти посылки в пункт приема или за ними приедет курьер Ozon

Доставка осуществляется службой логистики Ozon Rocket

realFBS (Standard)

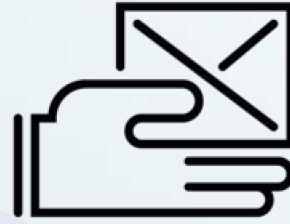
Склад и доставка — ваши



Продавец хранит товар
на своем складе



Продавец собирает
и упаковывает заказ



Продавец передает заказ
сторонней курьерской службе



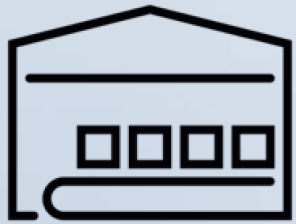
Сторонняя курьерская
служба доставляет заказ
покупателю

Вы храните товары на своем складе. Когда приходит заказ, вы сами его собираете и упаковываете. Вы самостоятельно выбираете курьерскую службу и передаете ей заказ.

Выбранная вами сторонняя
курьерская служба доставляет
заказ покупателю

realFBS (Express)

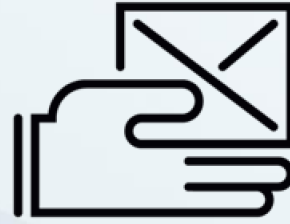
Склад и экспресс-доставка — ваши



Продавец хранит товар
на своем складе



Продавец собирает
и упаковывает заказ



Продавец передает заказ
курьеру



Ozon компенсирует 199 руб. за
доставку каждого заказа



Заказ должен быть собран
в течение 1ч



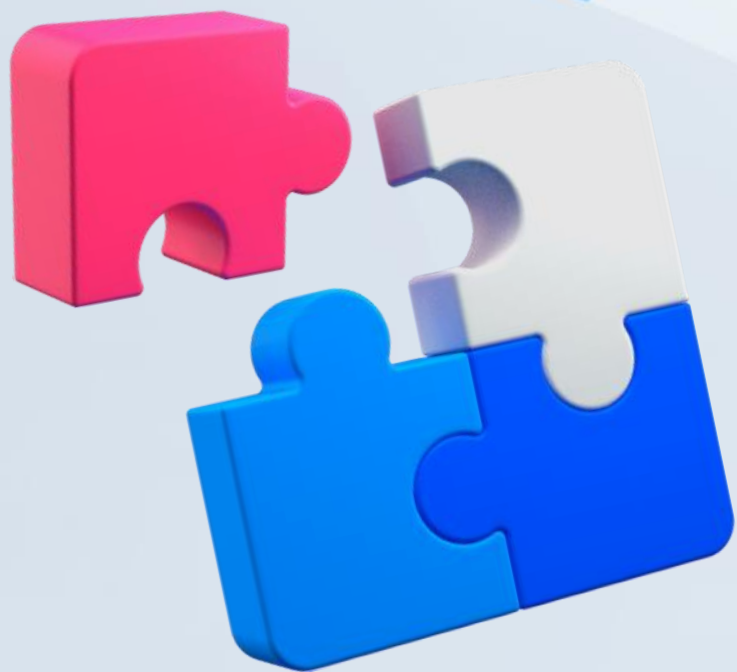
15 мин на поиск курьера
и передачу заказа



Курьер продавца
или сторонняя курьерская
служба доставляет заказ
покупателю

Продавец хранит товары у себя на складе.
При поступлении заказа — доставляет его самостоятельно или курьером в
течение 3-х часов

Выбранная вами сторонняя
курьерская служба доставляет
заказ покупателю



Виртуальный РЦ это:

Новый процесс поставок FBO, в котором мы распределяем все товары по регионам самостоятельно, используя умные алгоритмы и кросс-докинг

Как работает ВРЦ для вас

1

Вы сами планируете, сколько товаров хотите привезти

2

Наша система предлагает, как распределить поставку по регионам

Делаем прогноз на основании наших больших данных

3

Объем для региональных складов — оптимальный.

Он точно продастся.

4

Все, что выше потребности в регионах, будет на центральных складах

5

Вы делаете одну поставку. Мы развозим товары по регионам сами.

1

Зарегистрируйтесь на ozonstart.ru

2

Загрузите информацию о компании

3

Примите договор оферты

4

Добавьте товары и пройдите модерацию

5

Выберите схему работы

Начните продажи

OZON

Как устроена экономика?



Из чего складывается **ДОХОД**



Что влияет:



Схема
работы



Категория



Объём и вес
товара

Доход продавца

Я ЗНАЮ ОБЪЕМ

Я ЗНАЮ ГАБАРИТЫ

Объем, л

1.5



Вес, кг

1.9



Объемный вес товара: 1.9 кг

Цена товара, ₽

3900



Процент выкупа, %

90



Кластер отгрузки

Санкт-Петербург и



Кластер доставки

Екатеринбург



Обязательные поля для расчета по модели FBS

ПЕРЕДАЧА В ПУНКТ ПРИЁМКИ

ПЕРЕДАЧА КУРЬЕРУ OZON

Товары в отправки, шт.

1.1



	FBO ?	FBS ?
Общие затраты на Ozon, за шт. ?	624 ₽ (16%)	636 ₽ (17%)
Прибыль, за шт. ?	1 266 ₽ (32%)	1 254 ₽ (31%)
Прибыль в месяц от продажи 50 шт. ?	63 283 ₽	62 700 ₽

	FBO ?	FBS ?
Цена товара ?	3 900 ₽	3 900 ₽
Комиссия ?	- 312 ₽	- 312 ₽
> Обработка и доставка ?	- 300 ₽	- 307 ₽
> Возвраты и отмены ?	- 12 ₽	- 17 ₽
К начислению за товар ?	3 276 ₽	3 264 ₽
Себестоимость товара ?	- 2 000 ₽	- 2 000 ₽
Прочие затраты ?	- 10 ₽	- 10 ₽
Прибыль с товара	1 266 ₽	1 254 ₽

8%

~8,5%

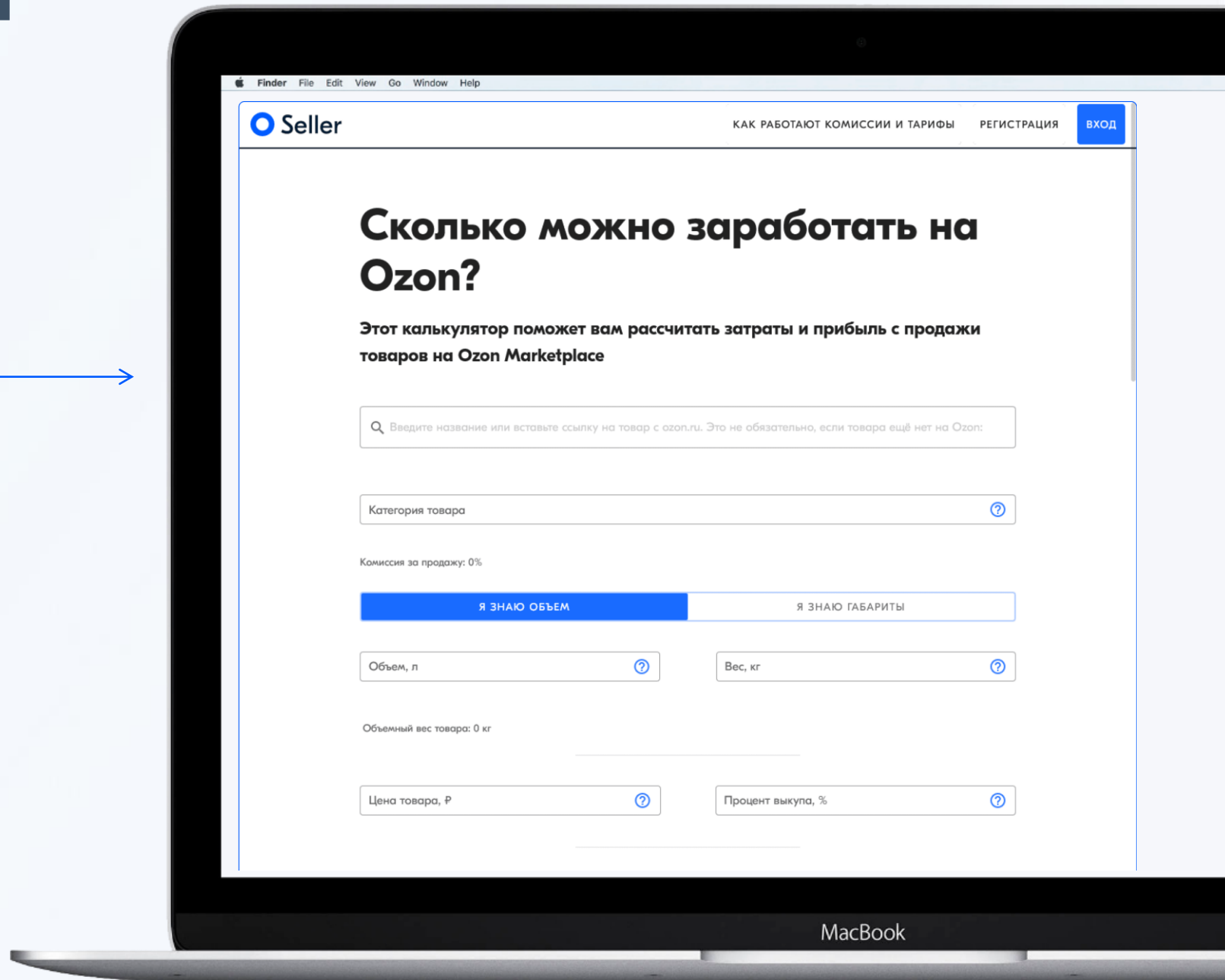
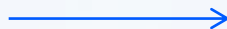
Расчет заработка на Ozon

Рассчитайте затраты и прибыль по своему товару в калькуляторе

 calculator.ozon.ru



OZON



MacBook



Помощь на старте

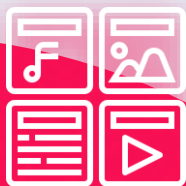
Обучаем с экспертами Ozon в Seller University

Что разбираем на курсах:

- старт продаж
- схемы работы
- продвижение товаров
- финансы



Бесплатно



**Форматы: видео,
статьи, инструкции**



**Авторы —
эксперты Ozon**

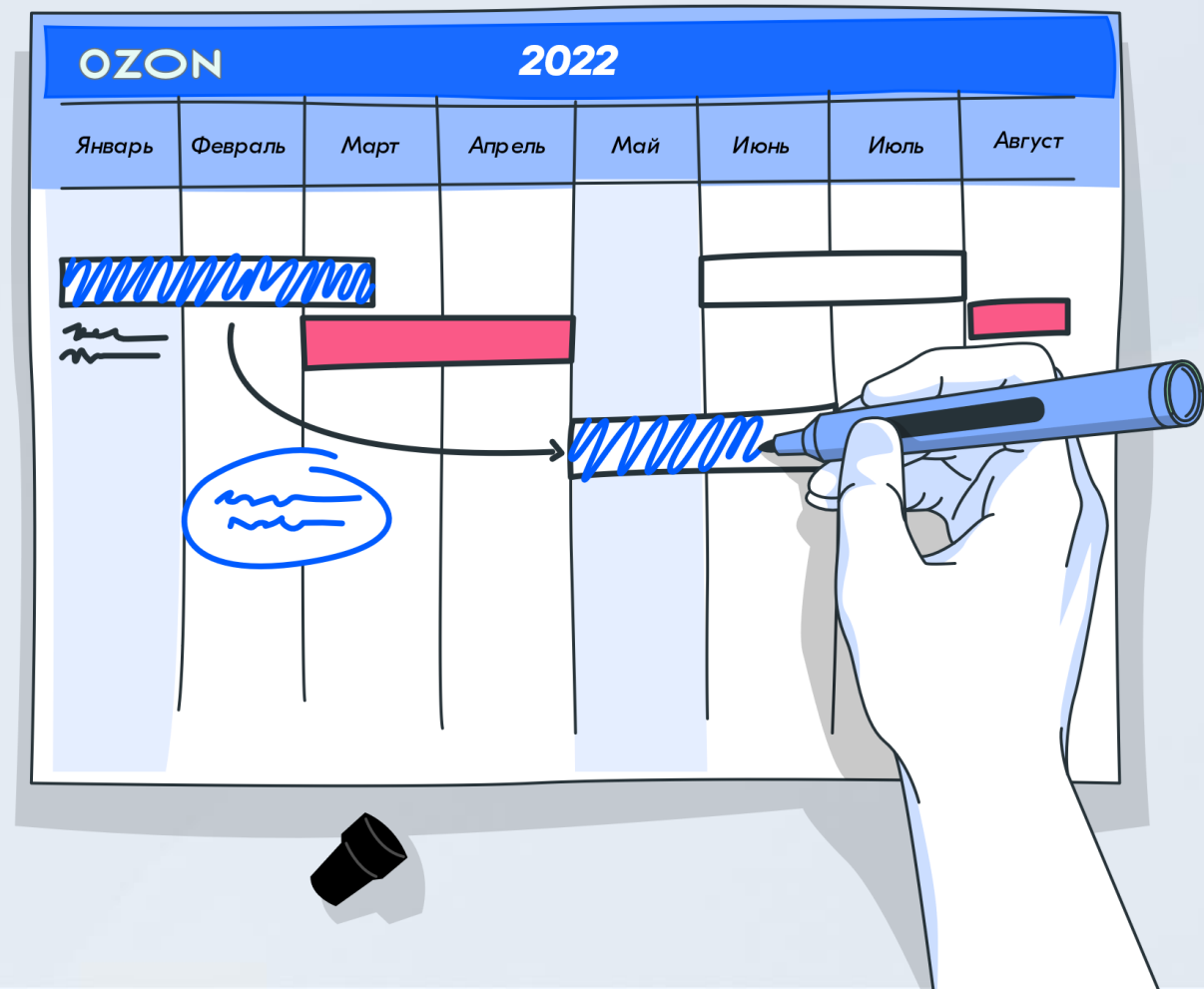


**Тесты для
самопроверки**



Начать обучение

Первый месяц размещения на складе (FBO) - бесплатно





**Что дальше? —
Развитие бизнеса!**

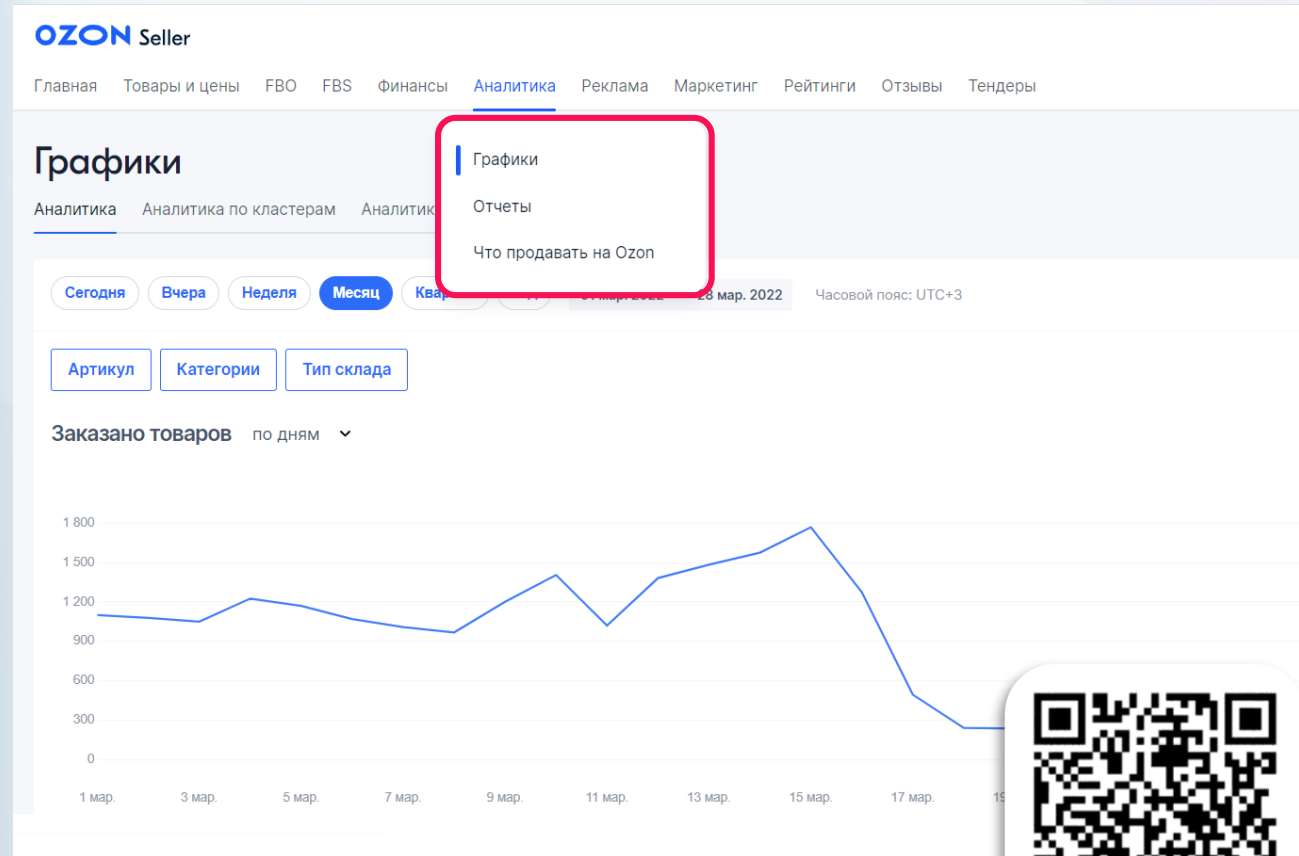
OZON

Аналитика



- Какие товары популярнее всего на площадке
- Каких позиций не хватает
- В какие города чаще всего едут ваши товары
- Какие закончившиеся позиции больше всего ждут
- Индивидуальные прогнозы продаж по регионам
- Портрет и сегменты покупателей
- И многое другое...

Используйте аналитику площадки для наращивания продаж



Инструменты продвижения

Инструменты продвижения

1 Витрина магазина

Персональная страница вашего магазина для сайта и мобильного приложения Ozon

3 Рекламные кампании

Продвижение товаров в специальных блоках на сайте и в мобильном приложении Ozon

2 Отзывы за баллы

Возможность быстро собрать отзывы на товары от недавних покупателей в обмен за баллы

4 Заявки на скидки

Возможность для покупателя напрямую запросить скидку на определенный товар. Продавец самостоятельно решает, одобрить скидку или нет

Инструменты продвижения

5 **Акции**

Возможность продвигать товары, добавляя их в акции, которые Ozon регулярно проводит для покупателей

7 **Ozon Premium**

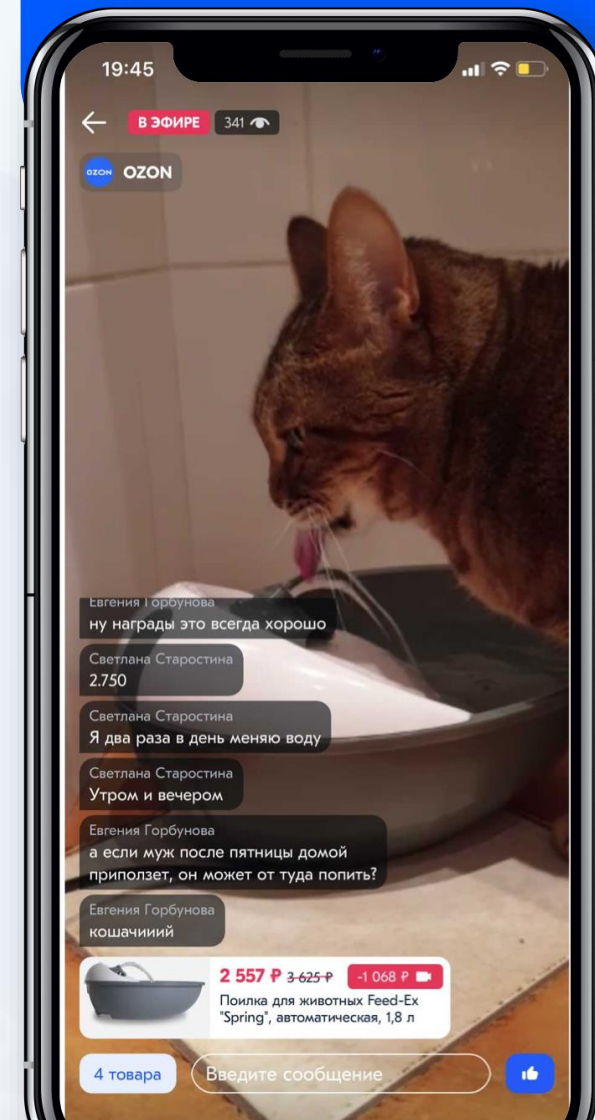
Программа лояльности для продавцов, с ней ваши предложения станут выгоднее для покупателей, которые пользуются Ozon Счётом. По сравнению с другими клиентами они оформляют заказы регулярно и на более дорогие товары

6 **Стримы**

Способ представления преимуществ товаров в режиме реального времени с возможностью интерактивного общения с покупателями

в 4 раза

чаще добавляют товар в корзину



OZON

Участие в распродажах

Главные премьеры осени

Скоро на Ozon

Ноябрь

ПН	ВТ	СР	Ч	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Декабрь

ПН	ВТ	СР	Ч	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Мегараспродажи

12 – 18 сентября

Хочу-схвачу распродажа

10-13/24-27 ноября

11.11 и Черная пятница

12-18 декабря

Новогодний SALE

Категорийное промо

28 июля – 7 сентября

Снова в школу

Где нас искать

На связи с продавцами

- Новости
- Полезные материалы
- Мероприятия
- Конкурсы

VK



Telegram



YouTube



Ozon Dom





Вопросы

3000 рекламных баллов для продвижения на маркетплейсе

OZON



[Регистрация на Ozon](#)

Как получить бонус:

- Зарегистрируйтесь на Ozon
- Создайте личный кабинет
- Получите промокод на почту

*Промокод действует до 30.08.22.
Предложение только для новых продавцов.*

Запустим продажи на Ozon вместе

Бариев Айрат
regions-kazan@ozon.ru